ROL DE LLAMADAS

FG 8.2 Rev.C 2026-05

PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

Procedimiento de Respuesta ante Emergencias Operativas

NUMEROS DE EMERGENCIA	
BOMBEROS	100
POLICIA	101
AMBULANCIA	107
DEFENSA CIVIL	103

HOSPITALES: VER ANEXO HOSPITALES POR ZONA

SUPERVISOR: Juan Pablo Gaillard Cel: 298-4331485

ADMINISTRACION: Aldana Defilpo Cel: 299-4626557

EN BASE DE CLIENTE: DISPARAR EL ROL DEL CLIENTE

ROL DE EMERGENCIAS



PROTOCOLO DE EMERGENCIAS — NEUQUÉN / RÍO NEGRO

🔥 PRINCIPIO DE INCENDIO

1. Evaluar la situación
2. Dar alarma al Supervisor
3. Detener tareas en el área
4. Atacar el fuego con extintor manual
5. Seguir instrucciones del líder de emergencia

🔥 INCENDIO DECLARADO

1. Llamar a bomberos: 100
2. Cortar energía en el sector
3. Despejar ingreso para bomberos
4. Activar Rol del Cliente
5. Evacuar la base
6. \+ Seguir instrucciones del líder de emergencia

🟡 ACCIDENTE PERSONAL LEVE

1. Avisar al Supervisor
2. Brindar primeros auxilios con botiquín
3. Trasladar en vehículo de la empresa al centro de atención
4. \+ Avisar al Responsable de RRHH

🔴 ACCIDENTE PERSONAL GRAVE

1. Dar alarma – Detener tareas en el área
2. Dar primeros auxilios – Mantener calma
3. Contener al accidentado
4. No mover al accidentado (salvo que sea vital)
5. Llamar ambulancia: 107
6. Despejar el área
7. Trasladar en ambulancia al centro de atención
8. \+ Avisar al Referente de HSE y Jefe de Operaciones

🚗 ACCIDENTE VIAL — EN EL MOMENTO

1. Detener el vehículo en lugar seguro, fuera del tránsito
2. Verificar estado de todos los ocupantes
3. Si hay heridos: llamar ambulancia (107) y no moverlos
4. Llamar a la Policía (101) para labrar el acta de choque
5. Colocar triángulos y balizas para señalizar el área
6. \+ Avisar al Supervisor de inmediato

🚗 ACCIDENTE VIAL — GESTIÓN POSTERIOR

1. Registrar: patente, marca, modelo, conductor y seguro
2. Tomar fotografías de daños, escena y patentes
3. No firmar ningún documento sin autorización
4. Notificar a RRHH y Referente de HSE
5. Completar informe de incidente dentro de las 24 hs
6. \+ El vehículo no circula sin revisión técnica

🚨 EMERGENCIAS NACIONAL: 107 | BOMBEROS: 100 | POLICÍA: 101 | AMBULANCIA: 107

HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD — NEUQUÉN

Institución	Teléfono	Urgencia/WhatsApp	Dirección	Localidad
ADOS Cooperativa de Trabajo	0299-4555500	299-4027574	Avda. Argentina 1100	NEUQUÉN
Hospital Regional Neuquén	0299-4490800	0800-333-2006	Alderete 159	NEUQUÉN
Hospital Horacio Heller	0299-4490700		Godoy y Lihuen Quimey	NEUQUÉN
Hospital Bouquet Roldán	0299-4438183	0299-4438181	T. Planas y Gdor Anaya	NEUQUÉN
Hospital Plottier	0299-4934005	299-6032535	Realicó 850	PLOTTIER
Hospital Senillosa	0299-4920626	299-4920520	Belgrano y Neuquén	SENILLOSA
Hospital Picún Leufú	02942-492072	0299-492022	Entre Ríos s/n	PICÚN LEUFÚ
Hospital Piedra del Águila	02942-493156		Ruta Nacional 237	PIEDRA DEL ÁGUILA
Hospital Centenario	0299-4897890	0299-4877209	Avda. Del Libertador 700	CENTENARIO
Hospital Añelo	0299-4904230		Calle 2 y Calle 20	AÑELO
Hospital San Patricio del Chañar	0299-4855084		Gasparri 10	NEUQUÉN
Hospital Cutral-Co / Plaza Huincul	0299-4962662	0299-4963657	Las Lengas y J. Schreider	CUTRAL-CO
Hospital Zapala	02942-431555		Luis Monti 155	ZAPALA
Hospital San Martín de los Andes	0299-4495590	0299-4495592	Ant. Argentina 1245	SMDA
Hospital Junín de los Andes	02972-491559	0291-4277872	Ant. Argentina 150	JUNÍN DE LOS ANDES
Hospital Villa La Angostura	0294-4494170	0294-4495068	Nahuel Huapi 1107	VLA

SIARME (Sistema Integral de Atención Rionegrina): 0800-SIARME

HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD — RÍO NEGRO

Institución	Teléfono	Urgencia/WhatsApp	Dirección	Localidad
Hospital Cinco Saltos	0299-4980336		Martín Fierro 845	CINCO SALTOS
Hospital Cipolletti	0299-4470300		Naciones Unidas 1450	CIPOLLETTI
Hospital General Roca	0298-4433203		Rodhe 641	GENERAL ROCA
Hospital Villa Regina	0298-4461277		Pasaje Enfermeras 50	VILLA REGINA
Hospital Choele Choel	02946-442219		B. Rivadavia s/n	CHOELE CHOEL
Hospital Allen	0298-4453650		Dr. Velasco 867	ALLEN
Centro de Salud Mainque	0298-4480239	0298-4480234	Calle 19 y Calle 4	MAINQUE
Hosp. Área Prog. Cervantes	0298-4493015		25 de Mayo y Santa Cruz	CERVANTES
Hosp. Área Prog. Chimpay	02946-494500		Don Bosco 1128	CHIMPAY
Hosp. San Carlos de Bariloche	0294-4426100	0294-4426737	Moreno y Diag. Capraro	BARILOCHE
Hospital Rural Maquinchao	02940-491182		Sarmiento 873	MAQUINCHAO
Hospital Ing. Huergo	0298-4480534		Río Negro 616	ING. HUERGO